



IMPORTANTE CAMPAGNE DE RAPPEL DE SÉCURITÉ

Novembre 2025:

Toyo Tire Canada inc. procède à un rappel volontaire de sécurité de certains pneus Nitto^{MD} Terra Grappler^{MD} G3 A/T, Ridge Grappler^{MD} et Exo Grappler^{MD} AWT.

Les pneus suivants font partie de la présente campagne de rappel (les « Pneus rappelés ») :

Marque/modèle	Dimension (indice de charge/cote de vitesse)	Plage de numéros d'identification du pneu
Nitto Tire ^{MD} Terra Grappler ^{MD} G3 A/T	LT265/65R18 122/119R	173FH23CD0325
Nitto Tire ^{MD} Ridge Grappler ^{MD}	38x12.50R17 118Q	173JL14N50325
Nitto Tire ^{MD} Exo Grappler ^{MD} AWT	37x13.50R20 127Q	73TE23V0325

Les pneus faisant l'objet du rappel ont été fabriqués à l'usine de Nitto à White, Géorgie, États-Unis (code d'identification de l'usine 73 ou 173) et ils peuvent être identifiés en examinant les flancs des pneus. Les informations qu'on y retrouve sont la marque, le modèle, la dimension, la mention « Made in U.S.A. », et le TIN (numéro d'identification du pneu), qui inclut le code d'identification de l'usine (c.-à-d., les trois caractères immédiatement après la mention « DOT »), et la date de fabrication (c.-à-d., les quatre derniers chiffres du TIN, collectivement, « informations d'identification »).



Pour déterminer si vous possédez des pneus visés par cette campagne de rappel, veuillez vérifier les renseignements d'identification qui se trouvent sur le flanc des pneus. S'ils correspondent aux identifiants ci-dessus, contactez votre détaillant Nitto Tire. Consultez la pièce jointe n° 1 pour vous aider à localiser les renseignements d'identification sur les flancs des pneus rappelés.

Si vous avez de la difficulté à déterminer si vos pneus sont visés, n'hésitez pas à demander l'aide d'un détaillant Nitto Tire.

Remarque : Assurez-vous de vérifier également le pneu de secours.

QUEL EST LE PROBLÈME?

En raison d'un incident isolé au cours du processus de fabrication de la ceinture, l'adhérence peut avoir été affaiblie au niveau du module de ceintures. L'ensemble bande de roulement/ceinture des pneus concernés peut se séparer partiellement ou complètement, ce qui peut entraîner une perte de maîtrise du véhicule et un risque accru de collision.. Les conducteurs peuvent constater une usure rapide localisée de la bande de roulement, une augmentation du bruit, des vibrations ou un gonflement de la bande de roulement.

REEMPLACEMENT DES PNEUS VISÉS PAR LE RAPPEL

Si vous possédez des Pneus rappelés, veuillez communiquer avec le détaillant où vous avez acheté les pneus ou avec le détaillant autorisé Nitto Tire le plus proche dans le but de prendre rendez-vous pour le remplacement des pneus.

Il est important que tous les Pneus rappelés soient retirés du service dès que possible. Les pneus de remplacement sont disponibles immédiatement, et dans le cas où votre détaillant ne les aurait pas en stock, ils seront commandés à votre intention. Les Pneus rappelés seront remplacés sans frais, y compris le montage, l'équilibrage et les taxes à la condition qu'ils soient retournés chez le détaillant où ils ont été achetés ou chez un détaillant Nitto autorisé. Veuillez présenter votre lettre d'avis au propriétaire au détaillant à l'heure de votre rendez-vous. Il faudra environ une heure au concessionnaire pour remplacer jusqu'à quatre (4) pneus, sans compter le temps d'attente.

Pour obtenir la liste complète de nos détaillants, veuillez [cliquer ici.](#)



LIGNE D'ASSISTANCE AUX CONSOMMATEURS

Si vous avez des questions ou avez besoin d'aide pour l'identification et le remplacement des pneus visés, veuillez communiquer sans frais avec notre ligne d'assistance aux consommateurs :

1-877-682-8696 (de 5 à 14h, heure du Pacifique)
(de 8 à 17h, heure de l'Est)

